

DOI: <http://dx.doi.org/10.20983/cuadfront.2023.57.18>

Vivencias de profesores y estudiantes en la educación virtual

Pavel Roel Gutiérrez Sandoval*
Elían Márquez Morales**



En su libro *Educación virtual. Los imaginarios de los estudiantes*,¹ Esperanza del Rosario Perera Coello reconoce la importancia de los imaginarios de estudiantes de educación superior, quienes no sólo aducen a lo que se hace en la práctica real y concreta en las clases virtuales, sino a los deseos, anhelos y aspiraciones que tienen respecto a su formación profesional. La investigación entrecruza los imaginarios y la educación virtual en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (UPNECH).

El capítulo primero señala las ventajas que ofrece la educación virtual, como lo son el fortalecer el aprendizaje autónomo, el aprendizaje metacognitivo, el manejo de la tecnología y la ampliación de cobertura debido a su característica de asincronía y a la globalización que supone la Internet. Además, se muestran los resultados de la investigación realizada por Edgar Salgado García en la que se exponen las experiencias de estudiantes y docentes de posgrado en la modalidad virtual en la misma UPNECH.

Los resultados dan a conocer que el estudiantado de la UPNECH muestra mayor aceptación por aquellos cursos en los que el personal docente se muestra comprometido con su labor, es decir, que es capaz de escuchar, motivar y manejar un nivel óptimo de exigencia académica. En cambio, por parte del

Fecha de recepción:
2022-06-03
Fecha de aceptación:
2022-07-29



73

* Profesor investigador de la UACJ

** Estudiante de la Licenciatura en Educación de la UACJ/DMNCG

¹ Esperanza del Rosario Perera Coello, *Educación virtual. Los imaginarios de los estudiantes*. México, UPNECH, 2019, 129 pp.

profesorado se expone una preocupación por la baja capacitación en el uso de las tecnologías, aplicaciones o plataformas para impartir clases en línea.

Peimani y Kamalipour muestran experiencias en la enseñanza y aprendizaje en línea en la educación superior al inicio de la pandemia en Reino Unido.² Al respecto, el 70 por ciento del estudiantado de la Universidad de Cardiff muestra mayor aceptación por la modalidad presencial, debido a que en la universidad no son bien aceptadas las clases virtuales por el estudiantado. Se explica la importancia de una educación inclusiva en la que todas y todos se sientan parte de la comunidad estudiantil. El estudiantado no considera que las clases virtuales permitan una mayor aceptación de la diversidad de género, raza, clase social, etc. Asimismo, es necesaria la creación de modalidades híbridas para evitar la deserción escolar —resultado del disgusto de estudiantes por las clases virtuales—, así como los problemas de adaptación a las tecnologías educativas.

El capítulo segundo menciona características de las clases en modalidad presencial en la UPNECH, como lo son la investigación y exposición de los temas a cargo de los equipos, para culminar con una clase magistral por parte del docente. También expone los beneficios que generan las clases en línea, ya que se mantiene en algunos casos un mejor seguimiento de las y

los estudiantes debido a que algunos docentes revisan cada tarea de manera pronta, detallada y mantienen una comunicación para aclarar las dudas sobre tareas asignadas en las plataformas. Sin embargo, existen estudiantes que, al igual que en el caso de los ingleses Peimani y Kamalipour, mencionan que casi desertan de la carrera debido a que la educación es muy práctica o muchas clases requieren ser presenciales, además de que en línea suceden problemas por interpretaciones diferentes sobre los mensajes y es más difícil responder a la diversidad.

En el capítulo tercero se abordan los conceptos clave de esta investigación: imaginario, instituido, instituyente e institución. Igualmente, se explica la relación que guarda el currículo con los conceptos anteriores y cómo se convierte en una hipótesis por verificar en la práctica educativa dentro de las clases virtuales. Se presenta en forma breve una cronología de la historia de la educación presencial y de la educación virtual en México para finalizar con un análisis detallado de las características y beneficios de las plataformas *Learning Management System* (LMS) en el contexto de la UPNECH.

Stoyanov *et al.* señalan el proceso de implementación del programa conocido como Espacio de Educación Virtual desarrollado en la Universidad de Plovdiv, Bulgaria.³ Mediante la digitalización de los espacios físicos, este

² Nastaran Peimani y Hesam Kamalipour, "Online Education and the COVID-19 Outbreak: A Case Study of Online Teaching during Lockdown", en *Education Sciences*, vol. 11, núm. 2, 2021, pp. 72-88.

³ Stanimir Stoyanov *et al.*, "The virtual education space: Concept, architecture, application", en *Informatics and Education*, vol. 36, núm. 9, 2021, pp. 47-54.

programa permite la interacción con objetos idénticos a los del mundo real, lo cual representa una ventaja para la enseñanza. De la misma manera, se otorga importancia a los criterios de evaluación del aprendizaje en línea. Para finalizar, se enfatiza que el desarrollo correcto del programa permite crear en las y los estudiantes una mayor autonomía y aceptación de las herramientas virtuales. Esta digitalización de los espacios físicos podría apoyar la práctica educativa demandada por estudiantes de la UPNECH.

El capítulo cuarto incluye las generalidades de la investigación. Por un lado, se expone la importancia que representa la hermenéutica como método de investigación, puesto que permite la interpretación acertada de las respuestas provenientes de las entrevistas y encuestas aplicadas. Por otro lado, se muestra la necesidad de utilizar entrevistas cualitativas, ya que son más flexibles y permiten al entrevistado extenderse en su respuesta.

El capítulo quinto analiza los resultados de las entrevistas con una muestra de estudiantes que externó las distintas situaciones a las que se enfrenta. Una de las principales características que distingue a la modalidad virtual de la UPNECH de otras instituciones es que esta es incluyente. Dentro de su estudiantado se encuentran alumnos con preparación profesional muy variada, capaces de explotar al máximo las herramientas virtuales y

que han logrado adaptarse a esta modalidad, pero hay una pequeña parte que no reconoce que suceda tal adaptación o inclusión.

Las preocupaciones de los estudiantes incluyen el temor por entregar las tareas de forma incorrecta, resultado de recibir pocas o mal las instrucciones; los materiales enviados por docentes presentan mala visibilidad o están incompletos; tener que buscar información de mejor calidad o más digerible en la Internet. Sin embargo, el estudiantado muestra comodidad en los cursos virtuales, pues les permiten realizar otras actividades como trabajar y mantenerse en el hogar.

El capítulo sexto realiza un compendio de recomendaciones en las que se señala la forma en la que las clases en modalidad virtual pueden desarrollarse de mejor manera en la UPNECH, se hace hincapié en que las personas que ingresan en esta modalidad lo hacen porque requieren tiempo extra para el desarrollo de otras actividades no escolares. Además, se muestran las habilidades que adquieren los individuos en las clases virtuales, como lo son el desarrollo de una mayor autonomía, el aprovechamiento correcto del tiempo y un manejo amplio de las herramientas digitales-tecnológicas.

La recomendación principal de la autora es la comunicación continua entre docentes y estudiantes. Caron explica la transición a la modalidad virtual consecuencia de la pandemia por la Co-



vid-19 desde tres perspectivas: docente, investigador e ingeniero pedagógico.⁴ Se presenta como factor primordial que exista una normatividad que regule la interacción dentro de las clases virtuales, ya que sólo existen reglamentos establecidos en la modalidad presencial. De igual forma, se establece la necesidad por parte de las y los docentes de trabajar en conjunto con apoyo entre pares, sin dejar de considerar que el estudiantado cambia de forma muy drástica su contexto de aprendizaje durante la contingencia, por lo que se recomienda que las modificaciones en las clases sean graduales.

En conclusión, dentro del contexto actual es necesario mantener algunas clases en modalidad virtual, ya que el personal docente y la población estudiantil se adaptaron a las circunstancias que conlleva abandonar las aulas de las instituciones. Esto coincide con lo descrito por Cervantes y Gutiérrez sobre los efectos emocionales, el autocuidado y la prevención de la salud ocasionados con la implementación de los planes de aprendizaje en casa, que incluyeron un proceso intensivo de formación docente en el uso de tecnologías y el acceso del estudiantado a las plataformas digitales.⁵



⁴ Pierre-André Caron, “La mise en place de l’enseignement à distance au temps de la pandémie”, en *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, vol. 18 núm. 1, 2021, pp. 102-113.

⁵ Evangelina Cervantes Holguín y Pavel Roel Gutiérrez Sandoval, “Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México”, en *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 9, núm. 3, 2020, pp. 7-23.