

**Argentina**

# **Pandemia y organizaciones sociales: la construcción social de una experiencia educativa**

**Reconocernos, cuidarnos y no dejar a nadie atrás**

**Mario Ale Siede**

Universidad Nacional de Entre Ríos / Universidad Nacional del Litoral ·  
mario.siede@gmail.com



urante el año 2019 la Cátedra de Planificación y Evaluación Públicas de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos (FTS-UNER) venía planificando de manera participativa y consultiva, junto con organizaciones sociales y líderes comunitarios de la ciudad de Paraná, el di-

seño de una Diplomatura en Gestión de las Organizaciones Sociales (DGOS) para ser lanzada en el año académico 2020. Desde su concepción, esta propuesta estaba dirigida a promover instancias de diálogos, formación y recuperación de saberes apuntando a organizaciones de base, con desarrollo comunitario y acciones y prestaciones predominantemente asistenciales de barrios en situación de pobreza. Esta propuesta se pensaba de manera presencial, con un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la proximidad física y territorial de los equipos docentes en el día a día de los participantes. Además, un equipo de tutores desarrollaría un acompañamiento personalizado en la urdimbre de las articulaciones entre prácticas cotidianas, praxis social y recuperación y desarrollo de saberes y conocimientos. Con ese foco, se implementaron preinscripciones movilizándolo a los territorios y a los grupos involucrados y se demostró un gran entusiasmo a partir de un alto número de interesados identificados.

Estábamos inspirados –y continuamos– en la educación popular de matriz latinoamericana, que supone una concepción del ser humano, de la comunidad, del ambiente, de la política, como un espacio educativo básico, y en las metodologías desplegadas desde la pedagogía de la pregunta, la autonomía y las prácticas emancipatorias.

Durante el mes de marzo de 2020, a semanas del inicio previsto de organización académica y administrativa de la propuesta, se declara la situación de pandemia de covid-19 en Argentina y se decreta el aislamiento social, preventivo y obligatorio en todo el país, lo cual paralizó todas las actividades, menos las enumeradas como esenciales. La universidad pública se ve forzada a desarrollar sus funciones a la distancia y de manera no presencial.

## Pandemia: análisis de situación y alternativas

La pandemia planetaria, la amenaza de la enfermedad, el riesgo de la muerte, en general, la revisión de las pautas más elementales de la vida cotidiana en absolutamente todos sus aspectos nos colocó ante una situación inédita, una vivencia única.

Ante el bloqueo de las formas, los canales y los vínculos que habíamos pensado para el desarrollo de la propuesta educativa, nos encontramos en una encrucijada: ¿postergar el proyecto hasta que se volviera a las “condiciones habituales”, “normales”?, o, ¿desafiar el momento con el desarrollo creativo y adaptativo de una estrategia que mantuviera los valores y los grupos de interés comunitarios de base, asumiendo, y, sobre todo, manteniendo, ampliando y viabilizando la propuesta inicial: un proceso creativo? Optamos por esto último.

¿Desde dónde posicionamos? Deseábamos y trabajamos para ello con las mismas herramientas de la educación popular, para que la situación de pandemia y aislamiento se transformara en una experiencia, que nos permitiera pensar-nos, crecer, aprender y salir de esto siendo mejores seres humanos, mejores seres comunitarios y mejores habitantes de este planeta.

Edward Thompson, historiador y luchador ecologista inglés, definía experiencia como “la respuesta mental y emocional, sea de un individuo o de un grupo social, a muchos acontecimientos interrelacionados o a muchas repeticiones del mismo tipo de acontecimiento”.<sup>1</sup> En este sentido, la experiencia de la pandemia fue armando un conjunto de comportamientos, acciones, estrategias, arreglos y procesos que

<sup>1</sup> Edward P. Thompson, *La formación de la clase obrera en Inglaterra*. Crítica, Barcelona, 1989.

conformaron esas “respuestas” de cada una, de las familias, de los grupos y de las instituciones ante la increíble y brutal novedad de los acontecimientos de diverso orden que se continúan desatando en el mundo entero y en cada rincón íntimo de cada una.

En un escenario de aislamiento social, preventivo y obligatorio, distanciamiento social, uso de productos y tecnologías para establecer contactos con el mundo y con las personas, se nos fueron presentando problemas, desafíos y respuestas muy dinámicas en lo individual, lo familiar, en nuestros diversos roles sociales como hijos, padres, estudiantes, docentes, profesionales y trabajadores. Cada acción social, cada comportamiento está siendo revisado ante la necesidad del autocuidado y del cuidado de los otros.

## **De presencialidad a distancia: sin relegar las estrategias de proximidad**

Se elaboró, con participación de docentes, tutores, organizaciones sociales y referentes locales, un rediseño de dictado a distancia de la DGOS. Desde la valoración política, esto fue un esfuerzo por garantizar el acceso y el ejercicio del derecho a la educación pública universitaria en medio de la pandemia y se enmarcó en ese contexto de “respuestas”.

Las principales dudas y reflexiones que surgieron estuvieron relacionadas con los temas que convocan a este dossier: cómo procesar la brecha digital, cómo superar las bases materiales y subjetivas de la desigualdad educativa, las condiciones materiales de vida, el aumento del desempleo y

el estado de necesidad y de privación que se fue instalando –empeorando– con la pandemia.<sup>2</sup>

En este momento del proceso de decisión: abandonar la propuesta inicial y adaptarnos al contexto, las herramientas de la educación popular y los ejercicios de saberes y conocimientos de planificación desde abajo fueron los componentes que abonaron el enfoque de recreación. La apuesta política y pedagógica entiende la “educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basan en la experiencia práctica de las propias personas y grupos participantes en procesos de formación”,<sup>3</sup> desde donde se marcó el (re)direccionamiento de la propuesta.

Pensamos que especialmente en pandemia había que ofrecer las condiciones de diálogo para escuchar y aprender desde este enfoque que se entiende como transformador, donde los sujetos participantes son actores fundamentales.

El dictado de la Diplomatura buscaría ofrecer las condiciones de retroalimentación, redefinición constante y colectiva para reflexionar sobre el pensar y el hacer de las organizaciones sociales y comunitarias frente a las situaciones generadas por la contingencia.

Pusimos en práctica las dos consignas básicas del enfoque: “leer la realidad”, reconocer críticamente la realidad y la propia práctica –personal y social–, y “desaprender”, deconstruir viejas prácticas y construir nuevas formas de actuar, tanto en lo personal como en la realidad social.

---

2 Cepal, *América Latina y el Caribe ante la pandemia del covid-19*. Cepal, Chile, 2020 [En Línea]: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>.

3 Paulo Freire, *La educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI, Buenos Aires, 1974.

Ese leer la realidad y desaprender nos hizo profundizar de manera dinámica en el mismo proceso algunas cuestiones clave. Desde las ciencias sociales, con su vocación de conocimiento e intervención social, con nuestro compromiso con la justicia social, los derechos humanos y la libertad, estamos acostumbrados a movilizarnos, a ser críticos y salir a la calle para cuidarnos y para hacer valer nuestros derechos. Hoy día, en este tiempo, de manera contradictoria, nos convocan y nos convocamos a quedarnos en casa, a no salir, a “movilizarnos”, pero quedándonos en casa.

En este contexto nos preguntábamos –y seguimos–: ¿Qué formas de acción social colectiva estaremos gestando? ¿Cómo se combinarán lo público y lo privado? ¿Sociedad, Estado y mercado podrán crear otras formaciones sociales más justas, sostenibles, más democráticas? ¿Estaremos ante la posibilidad de construir una sociedad y una convivencia comunitaria en todas las escalas –barrial, nacional, planetaria– que sea más amable, que dé gusto transitar y compartir?

Algunos puntos que aportaron a recrear la propuesta de formación dirigida a las organizaciones sociales y apostar a su implementación como experiencia, individual y social intensa fueron:

- Aceptación de la pandemia para enfrentarla
- Reconocimiento y conocimiento de lo que (nos) pasa para no tener pánico y para procesar el miedo. El pánico paraliza, el miedo sirve para centrarnos y pensar estrategias
- Repensar todos los vínculos, los modos y los gestos, las acciones y los comportamientos
- Hacer y producir colectivamente, aceptando que el juego social entre lo individual y lo colectivo en la pandemia tiene una gran capacidad “pedagógica”

- Confiar en que saldremos de esta situación, y en que saldremos transformados en seres con estaturas morales más elevadas, en habitantes de un mundo que puede ser mejor y que nadie tiene que quedar atrás

Con esta concepción, con este enfoque y estas pautas estratégicas, desarrollamos y ofrecemos al público, a las organizaciones de la sociedad civil, una nueva propuesta de formación a distancia: DGOS. Desde la FTS UNER se convocó a repensar a las organizaciones sociales en este momento inédito de crisis y transformación, al centrar el trabajo conjunto en el conocimiento y las miradas críticas sobre las herramientas teóricas y metodológicas para el fortalecimiento de las organizaciones en sus capacidades de diseño, planificación y acción colectiva organizada.

La Diplomatura es una instancia de formación orientada a relacionar el pensar y el hacer: un espacio que busca poner en diálogo la reflexión, el diseño y las estrategias de acción para promover transformaciones en las prácticas individuales, colectivas, organizacionales e institucionales.

En la actualidad, la Diplomatura se encuentra ya en proceso de conclusión del dictado de los módulos<sup>4</sup> que la conforman, con más de 200 horas de clases sincrónicas, trabajos en el campus virtual de la universidad y en un mes se presentarán los trabajos finales integradores.

---

4 Los temas de los módulos giran en torno a: OSCs, Estado y políticas públicas. Miradas teóricas, abordajes, enfoques y praxis social. Planificación. Diseño, gestión y evaluación de proyectos. Intervención. Investigación acción participativa. Educación popular. Estrategias asociativas. Redes sociales. Gestión asociada de políticas públicas. Escenarios de acción colectiva: visiones, trayectorias y horizontes.

Al sostener la propuesta y transformarla a la modalidad a distancia se produjeron cambios positivos en muchos sentidos, respecto a la propuesta presencial.

- a) Ampliación de cantidad de participantes: la inscripción prevista para 50 participantes se extendió a más de 80. Esta matrícula se ha mantenido a lo largo del curso en un 85%.
- b) Se mantuvo y realizó el compromiso de incluir a comunidades, principalmente mujeres de organizaciones de base comunitaria que pudieran participar. En más de 15% de los participantes fue una primera experiencia en la universidad pública. No se requería título universitario.
- c) Se expandió el alcance territorial: aunque en un inicio se diseñó para una sola ciudad (Paraná), los participantes provienen de ocho provincias y más de 15 ciudades, lo cual aporta experiencias y comunicación de los procesos generados por la pandemia.
- d) La brecha digital se trabajó con tutorías pedagógicas y con aportes en manejo y tareas en el campus. El uso de celulares y el acceso a internet se mantuvo. Fue en general bueno y posibilitó el trabajo a distancia.
- e) Surgieron experiencias de comunicación popular en la coyuntura, estrategias de organización en pandemia, lo cual mostró el conjunto amplio y diverso de organizaciones de diferentes regiones del país que se han convocado.
- f) El entusiasmo de los participantes generó encuentros sincrónicos voluntarios por fuera y amplió los previstos formalmente. Mateadas, debates, podcast y videos aportaron a la estrategia de proximidad y diálogo permanente.

- g) Un concepto y una práctica de tutoría de excelencia posibilitó desarrollar y mantener con regularidad la estrategia de proximidad con los participantes.

## Más preguntas, algunas premisas

¿Por qué repensar y potenciar a las organizaciones sociales? Una primera premisa para compartir es que la educación a distancia tiene un ingrediente inclusivo que ya es aceptado de modo general. Esta instancia inclusiva requiere de mediaciones tecnológicas y de conectividad, pero, antes que nada, requiere de una profunda revisión de las prácticas docentes y tutoriales actuales.

Un segundo aspecto es que ha quedado en evidencia que la complejidad es un rasgo marcado en procesos y problemas sociales, que requieren nuevos y creativos modos de abordaje. Además, la actual situación de emergencia mundial está generando nuevas necesidades y desafíos, así como variadas demandas de diversos actores. En este escenario, los procesos colaborativos y participativos son progresivamente vistos como fundamentales para abordar las problemáticas sociales y la implementación de acciones y compromisos con el desarrollo sustentable. Las organizaciones de la sociedad civil tienen un rol fundamental en esa tarea.