

Docencia virtual: tres entrevistas

Beatriz Maldonado Santos*



Paolo Caliari, *llamado el Veronés*, Las Bodas de Caná, 1562-1563.
Óleo sobre lienzo, 677 x 994 cm. (detalle)

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la virtualidad en la docencia, junto al nuevo modelo educativo, están haciendo posible que el Internet, la tecnología en información y comunicación conformen nuevas alternativas para los estudiantes. Este trabajo tiene como propósito, proporcionar al lector una mirada a la experiencia de docentes virtuales, desde su percepción y en sus propias palabras. Para cumplir con lo anterior, se eligió a tres docentes con experiencia en la facilitación de cursos o asignaturas virtuales y con formación académica afin. Enseguida se muestran algunos datos de cada docente: nombre, formación académica así como el nombre de los cursos que ha facilitado. Más adelante, se encuentran las respuestas que dieron a cada pregunta de la entrevista.

La maestra María Luisa Meza Monclova (MLMM), cuenta con estudios de Maestría en Administración de Instituciones Educativas en el Área de Educación; actualmente es asistente del Programa de Literatura y docente en los Programas de Educación y Literatura Hispanomexicana. La profesora Meza Monclova facilita el curso Aula Virtual para profesores, desde agosto de 2009; y para los estudiantes, las asignaturas: Lectura y Redacción Virtual desde agosto de 2008; y Gestión Escolar Virtual desde febrero de 2009.

La maestra Martha Imelda Madero Villanueva (MIMV), cursó una Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, una Maestría en Educación y una Especialidad en Tecnología Educativa, esta última cursada virtualmente. Algunos cursos impartidos a docentes por la maestra Madero Villanueva son: Aula Virtual; Docencia en Línea; Tutoría Telemática; y Medios Electrónicos y Ambientes de Aprendizaje.

Por su parte, el maestro Juan Manuel Cisneros Hernández (JMCH), posee una formación académica en Sistemas Computacionales y Educación; actualmente se encuentra cursando el doctorado en Ciencias de la Educación; el título de su tesis es: Tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo en el nivel medio superior. Algunos cursos que facilita el maestro Cisneros Hernández a docentes son: Elaboración de Materiales Didácticos; y Diseño Instruccional.

Las tres entrevistas

¿Qué es la docencia virtual?

MLMM: Para mí, es la interacción entre alumno y profesor, por medio de un espacio virtual (plataforma virtual), que puede ser sincrónica o asincrónica.

nica, donde se da el intercambio de información a través de estrategias de enseñanza-aprendizaje virtuales. Siempre con las pautas de cumplimiento de objetivos previamente establecidos y con tiempos definidos.

MIMV: Para dar respuesta a esta pregunta cito a Santos, 2005: "Un docente virtual debe poseer la capacidad de motivar a los estudiantes, dinamizar las actividades, valorar las contribuciones personales de los alumnos, favorecer el trabajo en equipo y realizar un seguimiento personalizado de todos y cada uno de los participantes. El profesor virtual debe ajustarse al perfil de cada estudiante porque cada alumno impone su propio ritmo de aprendizaje".

JMCH: La docencia virtual es una rama o sección de la Educación a Distancia la cual puede ser por videoconferencia, correo postal o la virtual a través de Internet. Se caracteriza principalmente por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y que el estudiante y docente no comparten el espacio físico; en ocasiones ni el tiempo, es decir, es una formación asincrónica.

¿Cuánto tiempo tiene de practicarla y para quién lo hace?

MLMM: Desde agosto de 2008 imparto cursos en línea para estudiantes, en principio del Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA), y en agosto-diciembre de 2009, para estudiantes del campus Casas Grandes; pero inicié mi experiencia con la virtualidad desde que inicié mis estudios de maestría, ya que fue en una universidad virtual.

MIMV: Desde enero del 2008 imparto cursos completamente en modalidad virtual.

JMCH: Aproximadamente dos años y es para la UACJ.

¿Cite las herramientas virtuales que recuerde y diga cuáles utiliza usted y porqué?

MLMM: Son muchas las herramientas, sin embargo, las más utilizadas en mis cursos son los foros, ejercicios, videos, tareas, hot potatoes, wikies, etcétera. Lo anterior por la facilidad en su manejo y por el tipo de curso que se imparte. Todas ellas requieren de poco soporte técnico para su implementación y seguimiento.

MIMV: Las herramientas tecnológicas o TIC que pueden ser utilizadas dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje (e-learning) son muchas, entre las más conocidas y empleadas son: Foros

de discusión, Páginas Web, Weblogs, Webquests, Motores de búsqueda, Correo Electrónico, Chat, Wikis, Bibliotecas Virtuales, Software Educativo, Videos Educativos, Portafolios de Evidencias, Bitácora, Glosarios, Bases de Datos, Objetos de Aprendizaje, Cuestionarios, etcétera.

JMCH: Existe una variedad de herramientas para la educación virtual que se pueden utilizar de acuerdo al contexto y grupo destinatario. El Chat es muy útil para los jóvenes por su familiaridad; el Foro es excelente en casos de debate. Además de que existe software libre que permite crear nuevos materiales didácticos.

¿En general cuáles considera que son las más utilizadas y porqué?

MLMM: Se contesta con lo anterior.

MIMV: En general las más utilizadas son: Foros de Discusión, Correo Electrónico, Cuestionarios y Wikis; la razón me imagino que se debe a que las plataformas las contienen como parte de sus herramientas, además de que son de fácil uso.

JMCH: No hay más ni menos utilizadas, todo es de acuerdo al curso, al grupo y sobre todo al docente.

¿Cuáles considera que son las menos utilizadas y porqué?

MLMM: Los Webquest por ejemplo, son herramientas que tienen un mayor grado de complicación, tanto en su elaboración como en el manejo y comprensión por parte de los estudiantes.

MIMV: El software educativo y las bases de datos, esto puede deberse a los costos que implican.

JMCH: No contestó.

Relate algunos casos de su experiencia personal o como docente en donde identifica ventajas o aspectos positivos de la docencia virtual.

MLMM: Para mí como docente, es precisamente la necesidad de mejorar día a día en este rubro, un gran trabajo de investigación en la búsqueda de mejores y más diversificadas herramientas para motivar a los estudiantes. Esto fortalece no sólo el curso en sí, sino también el crecimiento personal. Asimismo, la ventaja del tiempo para trabajar es muy buena, ya que esto me ha permitido realizar otras actividades en los horarios, digamos de oficina, y atender los cursos por la noche.

MIMV: Las buenas experiencias por lo general tienen que ver con la satisfacción de los estudiantes

o docentes, en donde al pedirles su opinión después de haber terminado un curso están contentos; a los estudiantes les presenta la ventaja de no tener que asistir al salón de clase en un horario fijo, lo que les permite trabajar, cursar otras materias o atender compromisos familiares ya que muchas estudiantes son además madres de familia. Los estudiantes expresan que es una mejor manera de aprender, porque ellos establecen sus ritmos y que con este tipo de educación, aparte de aprender los contenidos disciplinares, también aprenden a organizar su tiempo y a ser responsables de su aprendizaje.

JMCH: La educación virtual tiene ventajas significativas, aunque esto no quiere decir que desplazará a la educación tradicional presencial, la mayor de ellas me parece la optimización de tiempos y recursos. Un estudiante no tiene que atravesar toda la ciudad para poder llegar al campus y participar en su clase; además, en muchas instituciones los espacios de aulas no son suficientes, en la educación virtual no es necesario contar con un espacio físico. Por otro lado, los precios de Internet y equipos de cómputo han disminuido, lo que permite mayor acceso a más población.

Relate algunos casos de su experiencia personal o como docente, en donde identifica desventajas o aspectos negativos de la docencia virtual.

MLMM: El personal que está destinado para atender los asuntos del área virtual tiene muy buena disposición, sin embargo, en periodos críticos, como el de inicio del semestre, no les alcanza el tiempo para atender la gran demanda tanto de estudiantes como de docentes titulares de los cursos online que se está generando a la fecha.

MIMV: Algunas desventajas pueden ser la falta de acceso a Internet o a una computadora; la sensación de soledad al estudiar de manera individual; la falta de organización que no permite cumplir con las actividades en los tiempos establecidos; y el desconocimiento del manejo de la plataforma educativa y demás herramientas que puede ser un factor de deserción.

JMCH: La educación virtual presenta, desde mi perspectiva, dos grandes desventajas: a) docentes que no cuenten con capacitación para impartir cursos en línea; b) estudiantes que no conciben una educación sin esa relación personal que se da en el aula.

¿Desea agregar algo?

MLMM: Sí, me gustaría comentar que he tenido la suerte de tener experiencias con la virtualidad desde la perspectiva de alumna (en mis estudios de maestría); como docente-alumna en los cursos de capacitación para impartir cursos virtuales; como docente de los estudiantes inscritos en las materias que imparto; y también como instructora en la capacitación de otros docentes en el Aula Virtual (Moodle). Esto me da la oportunidad de ser empática con mis estudiantes y entender que la primera experiencia con la virtualidad es muy estresante, pero también que a lo largo de un semestre de trabajo en esta modalidad, se adquiere una gran cantidad de conocimientos, no sólo de la disciplina que estemos estudiando, sino también de manejo de información, de tecnología, de comunicación virtual, de interacción con personas que no tenemos enfrente y de mayor interacción de los alumnos con los docentes.

MIMV: Solamente que para la selección del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo deben de tomarse en cuenta los objetivos educativos que pretendemos lograr, y los contenidos que deseamos cubrir, por ello más que innovar con el simple uso de la tecnología, debemos innovar con las estrategias de aprendizaje apoyadas de la tecnología.

JMCH: La educación virtual tiene ya tiempo tratando de afianzarse en las instituciones de educación, sin embargo, aún estamos en una fase de inicio.

Conclusiones:

La virtualidad en la educación permite la optimización de tiempos, incremento en la comunicación entre estudiantes y docentes, así como la participación en clase desde lugares remotos, de manera que no es necesario contar con un aula física como punto de reunión para la clase. Y aunque en algunos casos las primeras experiencias virtuales como estudiante o docente, pudieran resultar estresantes y un reto para quien aún no concibe la educación sin relación presencial, también es cierto que se obtiene una gran diversidad de conocimientos en el manejo de información, tecnología, comunicación virtual y técnicas y estrategias virtuales.

¹ Docente-investigadora de la UACJ.