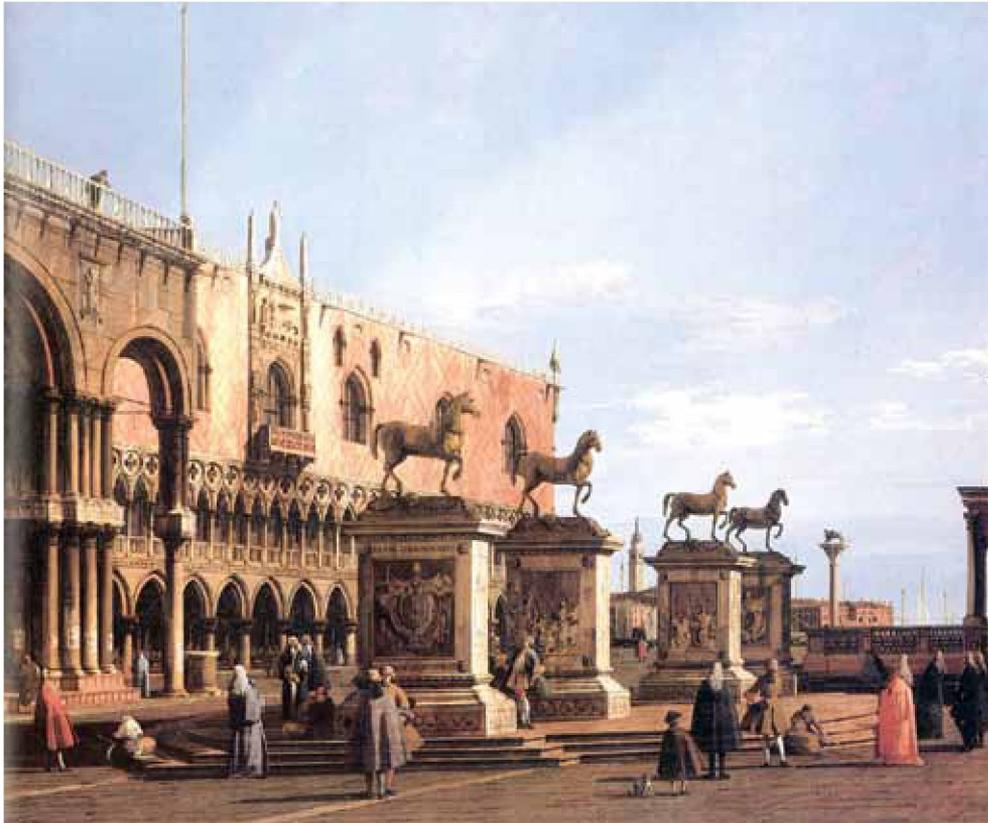


# ■ Competencia comunicativa ■

Socorro Aguayo\*



*Capriccio: the Horses of S. Mario in the Pizzetta / 1743. Oil on canvas, 108 x 129.5 cm.*

La competencia comunicativa ha sido objeto de estudio de la psicología, la pedagogía, la lingüística y la sociología, por lo que podemos encontrar varias construcciones sobre el concepto. Sin tratar de complicarnos la existencia con construcciones teóricas y tratando de ser prácticos, entenderemos competencia comunicativa como el acto en que el alumno sea capaz de expresar lo que aprendió. En palabras de D. Hymes, la competencia comunicativa se relaciona con saber “cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma”;<sup>1</sup> es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no sólo sean gramaticalmente correctos, sino también socialmente apropiados.

Acorde con las necesidades actuales de nuestro entorno social y laboral es necesario desarrollar en

nuestros alumnos las competencias básicas que les permitirán sobrevivir en el siglo XXI. Para Carlos Monereo,<sup>2</sup> las competencias sociocognitivas básicas son:

- Competencias para buscar información
- Competencias para aprender a aprender
- Competencias para aprender a comunicarse
- Competencias para aprender a colaborar
- Competencias para aprender a participar en la vida pública

La competencia comunicativa es la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla. Ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y las de los otros niveles de descripción lingüística (léxico, fonética, semántica), como las reglas de uso de la

lengua, relacionadas con el contexto sociohistórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación. Esta competencia comprende un conjunto de habilidades, estrategias y conocimientos que son necesarios para interactuar satisfactoriamente en los diferentes grupos y ámbitos sociales específicos. Disponer de esta competencia conlleva tener conciencia de las convenciones sociales, de los valores y aspectos culturales, y de la versatilidad del lenguaje en función del contexto y la intención comunicativa.

Los conocimientos, destrezas y actitudes desarrolladas en esta competencia permiten: dialogar, formar un juicio crítico y ético, generar ideas, estructurar el conocimiento, dar coherencia y cohesión al discurso y a las propias acciones y tareas; adoptar decisiones y disfrutar escuchando, leyendo o expresándose de forma oral y escrita, formular pensamientos, emociones, vivencias. Además, permite desarrollar habilidades para representar, interpretar y comprender la realidad; organizar y autorregular el conocimiento y la acción dotándolos de coherencia; comprender y

blecer vínculos con los demás y con su entorno; el acercamiento al conocimiento de nuevas culturas; la capacidad efectiva de convivir y resolver conflictos; la eliminación de estereotipos y expresiones sexistas; la utilización del lenguaje como instrumento para la equidad y la construcción de relaciones iguales entre hombres y mujeres; la utilización activa y efectiva de códigos y habilidades lingüísticos y no lingüísticos.

Pero sobre todo, implica aprender a hablar, escuchar, leer y escribir; respetar las normas de interacción comunicativa; conocer los rasgos básicos de la comunicación oral y escrita. Adecuar el mensaje a la situación comunicativa y a los destinatarios; conocer y emplear palabras y expresiones de diferentes ámbitos, así como las reglas propias del intercambio comunicativo en diversas situaciones.

Finalmente, consideramos que esta competencia es esencial en la formación de los estudiantes de nivel profesional. La ausencia de la misma se reflejará en su entorno laboral, ya que tendrán dificultad para socializar con las per-

**Los conocimientos, destrezas y actitudes desarrolladas en esta competencia permiten: dialogar, formar un juicio crítico y ético, generar ideas, estructurar el conocimiento, dar coherencia y cohesión al discurso y a las propias acciones y tareas; adoptar decisiones y disfrutar escuchando, leyendo o expresándose de forma oral y escrita, formular pensamientos, emociones, vivencias.**

saber comunicar el funcionamiento del lenguaje, que permite enunciar e interpretar diferentes tipos de discursos; seleccionar y aplicar determinados propósitos u objetivos a las acciones propias de la comunicación lingüística.

La competencia en comunicación lingüística es la base para desarrollar otras competencias, tales como:

- Conocimiento y la interacción con el mundo físico
- Tratamiento de la información y competencia digital
- Competencia social y ciudadana
- Competencia cultural y artística
- Aprender a aprender
- Autonomía e iniciativa personal
- Competencia matemática

El desarrollo de la competencia comunicativa implica, además, generar habilidades para esta-

sonas que se encuentren en ese ámbito, para externar sus ideas y propuestas, para trabajar de manera colaborativa, etcétera.

\*Docente-investigadora de la UACJ.

<sup>1</sup> D. H. Hymes, "Acerca de la competencia comunicativa", en Llobera *et al.*, *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Edelsa, Madrid, 1995, pp. 27-47.

<sup>2</sup> C. Monereo y J. I. Pozo (coords.), "Tema del mes: Competencias para sobrevivir en el siglo XXI". *Cuadernos de pedagogía*, 298 (enero 2001).